

# MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Online Rezervasyon Hizmetine İlişkin Tüketici Sözleşmesi | Düzenleme Tarihi: 04.05.2026

## 1. TARAFLAR

### SATICI (HİZMET SAĞLAYICI)

Unvan: Kırkincıkapı Bilgisayar Yazılımları Yayıncılık Tan. Tur. ve Paz. Tic. A.Ş.

Vergi Dairesi ve No: Çankaya V.D. / 5580236221

Adres: Ataç 1 Sok. No:33/19 Çankaya / Ankara

E-posta: bilgi@hindibadogaevi.com

### ALICI (MİSAFİR)

Online rezervasyon sırasında bilgilerini giren kişidir.

## 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait **Hindiba Doğa Evi** tesisinde konaklama hizmetini, internet üzerinden (online rezervasyon sistemi aracılığıyla) satın almasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

## 3. HİZMETİN NİTELİĞİ

Özellik	Detay
Hizmet Türü	Konaklama
Konsept	Kahvaltı Dahil
Check-in Saati	15:00
Check-out Saati	12:00

Rezervasyon detayları (tarih, oda tipi, kişi sayısı, fiyat vb.) rezervasyon aşamasında ALICI tarafından seçilmekte ve onaylanmaktadır.

## 4. REZERVASYON VE ÖDEME KOŞULLARI

**Hindiba Doğa Evi**'nda iki farklı fiyat planı uygulanmaktadır:

### 4.1 Esnek (İade Edilebilir) Rezervasyon

- Rezervasyon sırasında, toplam konaklama bedelinin **%50**'u ön ödeme olarak tahsil edilir.

- Kalan tutar, tesise giriş sırasında nakit veya kredi/banka kartı ile tahsil edilir.

#### 4.2 İade Edilemez (Non-Refundable) Rezervasyon

- Rezervasyon sırasında toplam konaklama bedelinin **%100'ü** tahsil edilir.
- Bu rezervasyonlarda misafir kaynaklı iptal, değişiklik veya iade yapılmaz. Mücbir sebep durumları için 8. madde uygulanır.

Ödemeler, SATICI'nın anlaşmalı olduğu sanal POS sistemi üzerinden güvenli şekilde tahsil edilir.

#### 4.3 Koşulların Dönemsel Uygulanması

SATICI; fiyat planlarını (esnek ve iade edilemez), **ön ödeme oranlarını**, iptal sürelerini, **no-show yaptırımlarını** ve iade koşullarını belirli tarih aralıkları, sezonlar, doluluk dönemleri veya rezervasyon kanalları bazında açma, kapatma veya farklılaştırma hakkını saklı tutar. ALICI'ya rezervasyon anında gösterilen ve onayladığı koşullar, söz konusu rezervasyon için bağlayıcıdır ve sonradan tek taraflı olarak değiştirilemez.

#### 4.4 Para Birimi

Tüm fiyatlar, tahsilat ve faturalama **TL** cinsinden gerçekleştirilir.

## 5. İPTAL VE İADE KOŞULLARI

### 5.1 Esnek Rezervasyonlar

- Check-in tarihinden **en az 7 gün önce, saat 23:59'a kadar** yapılan iptallerde, alınan ön ödeme iade edilir.
- Bu süreden sonra yapılan iptallerde, ön ödeme iade edilmez ve kalan tutar tahsil edilmez.

### 5.2 No-Show (Gelmeme Durumu)

Misafirin check-in tarihinin saat **23:59**'una kadar tesise giriş yapmaması ve gecikme/ertelenme bilgisini önceden tesise iletmemesi **no-show** olarak değerlendirilir. Bu durumda:

- **Esnek rezervasyonlarda:** Alınan ön ödeme iade edilmez; kalan tutar tahsil edilmez.
- **İade edilemez rezervasyonlarda:** Tahsil edilmiş olan toplam tutar iade edilmez.

Geç geleceğini önceden bildiren misafir için tesis, kalan geceler boyunca hizmet sunmaya devam eder; ancak kullanılmayan ilk gece(ler) için iade yapılmaz.

### 5.3 İade Edilemez Rezervasyonlar

- Misafir kaynaklı iptal, değişiklik veya kullanılmayan hizmet durumunda ücret iadesi yapılmaz. Mücbir sebepler bu kuraldan istisnadır (bkz. madde 8).

## 6. CAYMA HAKKI

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereği, **konaklama hizmetleri belirli bir tarihe yönelik olduğundan cayma hakkı kapsamı dışındadır.**

## 7. ALICI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- ALICI, rezervasyon sırasında verdiği bilgilerin doğru olduğunu kabul eder.
- Tesise giriş sırasında kimlik ibrazı zorunludur.
- ALICI, tesis kurallarına uymayı kabul eder.

## 8. SATICI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- SATICI, rezervasyon onayında belirtilen hizmeti eksiksiz sunmakla yükümlüdür.
- Mücbir sebepler (doğal afet, yangın, pandemi, resmi otorite kararları, teknik arıza vb.) nedeniyle hizmetin sunulmaması durumunda, ALICI'ya öncelikle uygun bir alternatif tarih önerilir. ALICI'nın alternatif tarihi kabul etmemesi halinde, alınan tüm ödemeler tam olarak iade edilir.

## 9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI (KVKK)

ALICI'ya ait kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında; rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenir ve üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

## 10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen parasal sınırlar dahilinde **Tüketici Hakem Heyetleri**, bu sınırları aşan durumlarda **Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir.

## 11. YÜRÜRLÜK

ALICI, online rezervasyon sırasında işbu sözleşmeyi okuyup kabul ettiğini beyan eder. Ödeme işleminin tamamlanması ile sözleşme yürürlüğe girer.

İşbu sözleşme, elektronik ortamda onaylanmak suretiyle yürürlüğe girer.